

INSTRUÇÃO NORMATIVA SADM/PMA Nº 003, DE 05 DE AGOSTO DE 2025

Dispõe sobre a padronização dos processos administrativos internos e externos referentes as Solicitações de Isenções de Taxas de Renovação da Carteira Nacional de Habilitação âmbito da Prefeitura de Alegrete e dá outras providências.

O SECRETÁRIO DE ADMINISTRAÇÃO DA PREFEITURA MUNICIPAL DE ALEGRETE, no uso de suas atribuições estatutárias e regimentais, tendo em vista a portaria 185/2025, e considerando a necessidade padronizar, no âmbito da Prefeitura de Alegrete, os procedimentos referentes as Isenções de Taxas de Renovação de C.N.H, com base na Lei nº 13.460, de 26 de junho de 2017, resolve:

CAPÍTULO I
Das Disposições Preliminares

Art. 1º Esta Instrução Normativa estabelece os procedimentos padronizados para as Solicitações de Isenções de Taxas de Renovação da Carteira Nacional de Habilitação para os servidores públicos, realizados exclusivamente por meio da plataforma 1Doc.

Parágrafo único. A partir da publicação desta Instrução Normativa, fica alterado o uso de memorandos ou quaisquer outros instrumentos para as referidas solicitações, sendo padronizado o trâmite exclusivo por **Processo Administrativo Eletrônico - [Solicitação de Isenção Taxa Renovação CNH]** na plataforma **1Doc**.

CAPÍTULO II
Do Procedimento Administrativo

Art. 2º O processo administrativo será regido pelo **Procedimento Operacional Padrão – POP (Anexo I)**, que especifica:

I – Os passos sequenciais para solicitação na plataforma 1Doc;

- II – Os fluxos de encaminhamentos internos;
- III – Os documentos digitais complementares, quando necessários.

Parágrafo único. O POP integra esta Instrução Normativa como parte indissociável de seus efeitos jurídicos.

CAPÍTULO III

Das Disposições Finais

Art. 3º Os casos omissos serão resolvidos pela Secretaria de Administração.

Art. 4º Esta Instrução entra em vigor na data de sua publicação.

Centro Administrativo José Rubens Pillar, em Alegrete, 05 de agosto de 2025.

SÉRGIO PINTO PRATES
Secretário de Administração

Tipo do Documento	PROCEDIMENTO OPERACIONAL PADRÃO	POP 003/2025 -SADM/PMA	
Título do Documento	SOLICITAÇÕES DE ISENÇÕES DE TAXAS DE RENOVAÇÃO DA CARTEIRA NACIONAL DE HABILITAÇÃO VIA PLATAFORMA 1DOC	Emissão: 05/08/2025	Próxima revisão:
		Versão: 1.0	05/08/2026

1. OBJETIVO(S)

1.1 Padronizar o processo interno para solicitações de isenções de taxa de renovação da Carteira Nacional de Habilitação

1.2 Eliminar o uso de processos físicos e memorandos

2. MATERIAL

2.1 Recursos Necessários:

- Computador/dispositivo móvel com acesso à internet
- Credenciais de acesso à plataforma 1Doc (login e senha)

2.2 Ferramentas:

- Plataforma 1Doc (**Proc. Administrativo / Tipo "Solicitação de Isenção Taxa Renovação CNH")**

Tipo do Documento	PROCEDIMENTO OPERACIONAL PADRÃO	POP 003/2025 -SADM/PMA	
Título do Documento	SOLICITAÇÕES DE ISENÇÕES DE TAXAS DE RENOVAÇÃO DA CARTEIRA NACIONAL DE HABILITAÇÃO VIA PLATAFORMA 1DOC	Emissão: 05/08/2025 Versão: 1.0	Próxima revisão: 05/08/2026

3. DESCRIÇÃO DOS PROCEDIMENTOS

3.1 Fluxo Detalhado

ETAPA	AÇÃO	RESPONSÁVEL
1. Início	Acessar a plataforma 1Doc em Proc. Administrativo Tipo- [Solicitação de Isenção Taxa Renovação CNH]	Secretarias Municipais
2. Preenchimento de Informações	Preencher informações requeridas e anexar em PDF a C.N.H. do servidor	Secretarias Municipais
3. Análise	• Receber o processo • Conferir • Validar	Secretaria de Administração - Diretoria de Recursos Humanos / Gestão de Pessoas
4. Elabora Ofício	• Elaborar do Ofício ao Centro de Formação de Condutores de Alegrete-RS • Criar um novo Ofício na plataforma 1Doc com endereçamento ao Centro de Formação de Condutores de Alegrete-RS • Anexar Ofício em PDF na plataforma 1Doc • Solicitar assinatura eletrônica do Secretário de Administração • Após assinatura, anexar C.N.H. em PDF no mesmo Ofício	Secretaria de Administração - Diretoria de Recursos Humanos / Gestão de Pessoas Secretário de Administração
5. Envio/Recebimento do Ofício	• Enviar Ofício via plataforma 1Doc • Anexar Ofício no processo inicial de Solicitação de Isenção de Taxa Renovação CNH • Recebimento Ofício via plataforma 1Doc	• Secretaria de Administração - Diretoria de Recursos Humanos / Gestão de Pessoas • Centro de Formação de Condutores de Alegrete-RS

Tipo do Documento	PROCEDIMENTO OPERACIONAL PADRÃO	POP 003/2025 -SADM/PMA	
Título do Documento	SOLICITAÇÕES DE ISENÇÕES DE TAXAS DE RENOVAÇÃO DA CARTEIRA NACIONAL DE HABILITAÇÃO VIA PLATAFORMA 1DOC	Emissão: 05/08/2025	Próxima revisão:
		Versão: 1.0	05/08/2026

ETAPA	AÇÃO	RESPONSÁVEL
6. Retirada e Apresentação do Ofício	- Servidor retira 1 via do Ofício na Diretoria de Recursos Humanos ou solicita na Secretaria de origem o Ofício em PDF - Servidor apresenta Ofício (impresso ou <i>online</i>) e outros documentos no Centro de Formação de Condutores de Alegrete-RS	Servidor público

4. REFERÊNCIAS

4.1 Normativas:

- IN SADM/PMA 003/2025 (esta Instrução)

4.2 Manuais:

- Central de Ajuda (disponível na própria plataforma)
- Curso 1Doc (disponível na própria plataforma)
- Manual em PDF anexo - Isenção Taxa de Renovação C.N.H.

4.3 Suporte:

Chat com Suporte: (disponível na própria plataforma)

VERSÃO E CONTROLE

Revisão	Data	Alterações	Responsável
1.0	05/08/2025	Versão inicial	SADM/PMA

APROVAÇÃO

SÉRGIO PINTO PRATES - **Secretário de Administração**

Tipo do Documento	PROCEDIMENTO OPERACIONAL PADRÃO	POP 003/2025 -SADM/PMA	
Título do Documento	SOLICITAÇÕES DE ISENÇÕES DE TAXAS DE RENOVAÇÃO DA CARTEIRA NACIONAL DE HABILITAÇÃO VIA PLATAFORMA 1DOC	Emissão: 05/08/2025	Próxima revisão: 05/08/2026
		Versão: 1.0	

Elaboração: Adão Valério Severo Pereira	Data: 05/08/2025
Revisão:	Data: 05/08/2026
Validação:	Data: 05/08/2025
Aprovação: Sérgio Pinto Prates	Data: 05/08/2025



VERIFICAÇÃO DAS ASSINATURAS



Código para verificação: 6CC2-CF96-8949-95A8

Este documento foi assinado digitalmente pelos seguintes signatários nas datas indicadas:



SERGIO PINTO PRATES (CPF 518.XXX.XXX-53) em 06/08/2025 08:44:38 GMT-03:00

Papel: Parte

Emitido por: Sub-Autoridade Certificadora 1Doc (Assinatura 1Doc)

Para verificar a validade das assinaturas, acesse a Central de Verificação por meio do link:

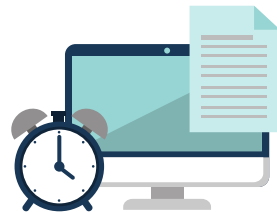
<https://alegreTERS.1doc.com.br/verificacao/6CC2-CF96-8949-95A8>



MANUAL

PROCESSO ADMINISTRATIVO

ISENÇÃO TAXA DE RENOVACÃO C.N.H.



Introdução

Este manual tem por finalidade regulamentar o processo de requerimento da isenção da taxa de renovação da CNH dos servidores públicos, através dos setores administrativos das secretarias municipais, definindo os documentos necessários e fluxos administrativos para garantir transparência e eficiência no atendimento.



Solicitação de Isenção Taxa Renovação CNH

Secretarias

Passo 01

<https://alegreTERS.1doc.com.br>

Passo 02

Clique em “**Novo**” / “**Proc. Administrativo**” e selecione o “Tipo” - **Solicitação de Isenção Taxa Renovação CNH**

SECRETARIA DE ADMINISTRAÇÃO



"Administração eficiente, serviços de excelência: transformando recursos em resultados."



Rua Major João Cezimbra Jaques, 200 | Bairro Medianeira, CEP 97543-390 - Alegrete/RS



<https://www.alegrete.rs.gov.br/artigo/32349/secretaria-de-administracao>